|  |
| --- |
| **ID y Nombre:** CU012 “Cobrar Viaje” |
| **Objetivo:** Registrar el cobro de un pasaje emitido, generando el comprobante correspondiente. |
| **Actor principal:** Cobrador. |
| **Precondiciones:** El cobrador debe estar logueado en el sistema y debe existir un viaje cargado en estado "pendiente de cobro". |
| **Punto de extensión:** CU015 “Ver informacion de viaje” |
| **Disparador:** El cobrador selecciona la opción “Cobrar viaje” en el menú principal. |
| **Postcondiciones:** El pasaje queda registrado como pagado, se imprime el pasaje y se emite un comprobante de cobro. |
| **Escenario principal:**   1. El cobrador selecciona la opción “Cobros” y luego “Cobrar viaje” en el menú principal. 2. El sistema muestra una pantalla para buscar viajes **pendientes de cobro**. 3. El cobrador ingresa el DNI del cliente y presiona “Buscar”. 4. El sistema valida los datos y muestra los pasajes asociados pendientes de cobro. 5. El cobrador selecciona el pasaje deseado y confirma el cobro. 6. El sistema marca el pasaje como pagado y genera el comprobante correspondiente. 7. El sistema muestra un mensaje de confirmación. 8. El cobrador emite el pasaje junto a una factura y un ticket de venta. 9. El cobrador cierra la pantalla y vuelve al menú principal. |
| **Escenario alternativo:**  **2.1** El cobrador decide cancelar la operación y presiona “X” para cerrar la pantalla. **2.2** El sistema retorna al menú principal.  **4.1** El sistema no encuentra pasajes pendientes para el DNI ingresado. **4.2** El sistema muestra el mensaje “No se encontraron viajes pendientes de cobro”.  **5.1** El cobrador selecciona el pasaje incorrecto y presiona “Cancelar”. **5.2** El sistema vuelve a mostrar la lista de pasajes sin efectuar el cobro. |

|  |
| --- |
| **ID y Nombre:** CU013 “Cancelar Viaje” |
| **Objetivo:** Permitir la cancelación de un viaje previamente contratado por un pasajero, respetando las restricciones de tiempo. |
| **Actor principal:** Ejecutivo de Ventas. |
| **Precondiciones:** El ejecutivo debe estar logueado en el sistema y el viaje debe estar en estado “activo” y con más de 48 horas de anticipación respecto a su horario de salida. |
| **Punto de extensión:** - |
| **Disparador:** El pasajero solicita cancelar un viaje y el ejecutivo selecciona la opción “Cancelar viaje”. |
| **Postcondiciones:** El pasaje queda anulado, la butaca se libera y el sistema registra la cancelación. |
| **Escenario principal:**   1. El ejecutivo accede a “Ventas” y selecciona la opción “Cancelar viaje”. 2. El sistema solicita ingresar el DNI del pasajero o código del pasaje. 3. El ejecutivo ingresa el dato y presiona “Buscar”. 4. El sistema valida que el pasaje exista y que falten al menos 48 horas para el horario de salida. 5. El sistema muestra los detalles del pasaje: tramo, asiento, categoría, monto, horario. 6. El ejecutivo confirma la cancelación. 7. El sistema anula el pasaje, libera la butaca y registra la cancelación. 8. El sistema muestra un mensaje de confirmación. 9. El sistema retorna al menú principal. |
| **Escenario alternativo:**  2.1 El DNI o código ingresado no es válido. 2.2 El sistema muestra un mensaje de error y vuelve al paso 2.  4.1 El pasaje no puede ser cancelado porque faltan menos de 48 horas. 4.2 El sistema muestra “No se puede cancelar el viaje: límite de 48 horas excedido”. |